



# VE. I. CO. PAL. s.r.l.

Consolidamenti - Fondazioni Speciali

Strada Ritorta, 36/a – 43124 Vigatto – Parma  
C.F. e P.I. 01760800340 R.E.A. di Parma n. 176479  
tel. 0521- 637145 fax 0521- 639546  
Sito internet: [www.veicopal.it](http://www.veicopal.it) e-mail: [info@veicopal.it](mailto:info@veicopal.it)



## Politica della Qualità (ALL. 5.2 rev. 0 del 01.07.17) VE.I.CO.PAL. s.r.l. s'impegna:

- a soddisfare i clienti;
- a rispettare le normative/leggi in vigore;
- a raggiungere alti livelli di qualità ed affidabilità del prodotto/servizio;
- a migliorare in modo continuativo la qualità dei processi aziendali;
- a far rispettare il principio del "pensare in base al rischio";
- ad analizzare rischi ed opportunità;
- a scegliere fornitori che soddisfino al meglio le esigenze di affidabilità, qualità e rispetto dei tempi di consegna, mediante un sistema di valutazione degli stessi;
- a verificare che il Sistema di Gestione per la Qualità sia attuato e che si mantenga efficiente nel tempo, attraverso formali attività di Verifica Ispettiva Interna, eseguite da Personale appositamente addestrato;
- a responsabilizzare ed a formare il personale attraverso una attività di formazione ed addestramento formalizzata, opportunamente eseguita e monitorata;
- a disporre di attrezzature adeguate ed aggiornate rispetto agli sviluppi tecnologici e mantenute efficienti nel tempo;
- ad adottare metodologie e dispositivi di controllo che garantiscano il mantenimento dei parametri definiti mediante una gestione formale degli stessi;
- ad analizzare e monitorare i costi di produzione, per evidenziare e ridurre gli sprechi e le inefficienze;
- a ridurre i reclami dei clienti attraverso una sistematica registrazione, valutazione e analisi degli stessi e delle situazioni che li hanno provocati;
- ad utilizzare l'avvenuta Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, quale strumento di garanzia verso il Cliente;
- a proporre ed attuare Progetti di Miglioramento della Qualità attraverso un puntuale e sistematico monitoraggio delle attività.

Tali Obiettivi vengono misurati, monitorati, aggiornati e discussi dalla Direzione Generale in occasione degli incontri con i Responsabili di Funzione e comunque in concomitanza dei Riesami della Direzione. Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, la Direzione Generale si impegna inoltre ad identificare le esigenze ed a adeguare le Risorse Umane e tecnologiche a disposizione di ogni Funzione aziendale. **VE.I.CO.PAL. s.r.l.** si impegna formalmente affinché la Politica Qualità venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i Collaboratori e verificata ad ogni Riesame della Direzione per confermarne la idoneità e la coerenza con gli Obiettivi e la filosofia aziendale.

**Geom. Claudio Vescovi**

**Vigatto, 01/07/2017**

#### INFORMATIVA AI SENSI ART. 13 D.L. 196/2003

Tratteremo le informazioni forniteci per la gestione tecnica, amministrativa, contabile e fiscale legata all'attività dell'Azienda.

I dati verranno trattati in modalità cartacea ed informatizzata.

I dati potrebbero essere comunicati a Soggetti esterni impegnati in trattamenti correlati con le finalità di cui sopra per conto dell'Azienda o come referenze nell'attività commerciale e non saranno oggetto di diffusione.

In qualunque momento potranno essere esercitati dagli Interessati i diritti di cui all'art. 7 del D.L. n° 196/2003, contattando il Titolare del trattamento, VE.I.CO.PAL. Srl con sede in Vigatto (PR) – Str. Ritorta n° 36/a – Sig. Claudio Vescovi o scrivendo all'indirizzo e-mail [amministrazione@veicopal.it](mailto:amministrazione@veicopal.it)